

## 中学校給食予約システムについてよくあるご質問

1 払込票がたくさん届きましたが、一度に全部払わないといけませんか？

回答 6,000円（20食分）×4枚と18,000円（60食分）×2枚の払込票をまとめて配付いたしますが、必要に応じて、必要な枚数をお使いください。  
また、希望する方には3,000円の払込票も配付しています。

2 予約をしていましたが、学校を休んでしまったときの給食費はどうなりますか？

回答 風邪や入院等による個人の理由についての給食費の返金はできません。  
ただし、台風や学級閉鎖などの場合は、予約システムの残高が戻る形で返金しています。

3 利用者ID、パスワードがわからなくなってしまいましたけどどうすればいいですか？

回答 予約システム業者（フューチャーインスクールランチ担当）にお問い合わせいただくか、学校もしくは教育委員会教育政策課にお問い合わせください。  
また、個人設定でメールアドレスを登録しておくと、登録アドレスにID、パスワードが送られるサービスもあります。

4 スマホやパソコンを持っていない場合の予約はどうすればいいですか？

回答 スマホやパソコン以外にマークシートで予約することができます。

5 予約申し込みは1カ月一括予約する必要があるのですか？

回答 予約システムでの申し込みについては、1日ごとの予約及び一括予約の両方が可能です。

6 転校や学年が変わるときに前払いしていたお金はどうなりますか？

回答 転校した場合や卒業時は残金をお返しいたします。  
また、学年が変わっても予約ができるように繰り越しができます。